

## **REGULAMIN**

internetowej sprzedaży gry planszowej „*Monopoly - Tatry i Zakopane*” przez Tatrzański Park Narodowy

### **§1. Postanowienia ogólne**

- Administratorem strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://monopoly.tpn.pl/> - dalej zwanej także *Sklepem* - jest Tatrzański Park Narodowy, NIP: 7361715304, ul. Kuźnice 1, 34 - 500 Zakopane, reprezentowany przez Dyrektora Tatrzańskiego Parku Narodowego - dalej zwany także *TPN*.
- Celem powstania Sklepu jest prowadzenie przez TPN internetowej sprzedaży gry planszowej „*Monopoly - Tatry i Zakopane*” - dalej zwanej także *Towarem*.
- TPN sprzedaje Towar w ramach działalności statutowej, w szczególności zaś, realizując zadania związane z edukacją przyrodniczą - na podstawie art. 8b ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 roku o ochronie przyrody (Dz.U. 2004 nr 92 poz. 880).
- Promocja Towaru ma na celu rozwijanie świadomości przyrodniczej użytkowników oraz pogłębianie ich wiedzy o Tatrzańskim Parku Narodowym.
- Jakkolwiek TPN sprzedaje Towar poza prowadzoną działalnością gospodarczą i nie jest przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), kupującemu będącemu osobą fizyczną na mocy postanowień niniejszego regulaminu przysługują prawa konsumenta w relacjach z przedsiębiorcą zakreślone ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

### **§2. Warunki korzystania ze Sklepu**

- Ze Sklepu korzystać może każda osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną - pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Dla korzystania ze Sklepu przewiduje się następujące wymagania sprzętowe i systemowe:

- przeglądarka internetowa *Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge* - w wersji najnowszej oraz drugiej wstecz - obsługująca język *Java Script* i pliki *cookies*;
- łącze internetowe o przepustowości co najmniej 1Mbit/s.

### **§3. Zamówienie**

- Celem zamówienia Towaru, kupujący, korzystając z funkcjonalności Sklepu, zobowiązany jest wprowadzić liczbę sztuk zamawianego Towaru, wybrać tryb zakupu - jako osoba fizyczna, albo firma - wskazać wymagane w formularzu dane korespondencyjne, złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego regulaminu, wybrać sposób dostawy Towaru oraz sposób płatności.
- Ceną sprzedaży jest kwota, na jaką opiewa oferta sprzedaży opublikowana w Sklepie.
- Ceną dostawy jest kwota, na jaką opiewa informacja wskazana przy wyborze sposobu dostawy.
- Przez złożenie zamówienia rozumie się spełnienie warunków określonych w §3 ust. 1 i wybranie opcji: *zamawiam z obowiązkiem zapłaty* - dostępnej w Sklepie po poprawnym wprowadzeniu wskazanych wyżej danych.
- Czas realizacji zamówienia wynosi **od 2 do 7 dni** od dnia jego złożenia i opłacenia.

### **§4. Odstąpienie od umowy i zwrot Towaru**

- Każdy kupujący będący osobą fizyczną ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Towaru przez złożenie w tym przedmiocie oświadczenia oraz dokonanie fizycznego zwrotu Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
- Dla skuteczności oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, wystarczy jego wysłanie przesyłką listową poleconą na adres siedziby TPN lub drogą poczty elektronicznej (*e-mail*) - **ljancy@tpn.pl** oraz dokonanie zwrotu Towaru, od którego umowy kupujący zgodnie z § 4 ust. 1 odstąpił, poprzez jego fizyczne doręczenie na adres siedziby

TPN.

- Zwrot Towaru w związku z odstąpieniem od umowy na podstawie ust. 1 odbywa się na koszt kupującego.
- Po skutecznym odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 1 i 2, TPN dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użyto przy kupnie Towaru nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 1.

## **§5. Reklamacje**

- W związku z zakupem Towaru, kupującemu przysługuje rękojmia TPN za jego wady fizyczne i prawne - w tym powstałe w trakcie dostawy.
- Jeżeli Towar ma wadę, kupujący może:
  - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że TPN niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez TPN, albo TPN nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady;
  - żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez TPN. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
- TPN odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna lub prawna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat.
- Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt TPN dostarczyć wadliwy Towar do siedziby TPN.

- Celem dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi kupujący zobowiązany jest złożyć TPN oświadczenie stosowne do przepisów zakreślonych wyżej, za pośrednictwem przesyłki listowej zaadresowanej do siedziby TPN lub wiadomości poczty elektronicznej (*e-mail*) – [ljancy@tpn.pl](mailto:ljancy@tpn.pl).
- Dochodzenie przez kupującego uprawnień z tytułu rękojmi nie wyklucza dochodzenie przez niego uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta Towaru.
- Jeżeli TPN nie odniesie się do żądania reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia, poczytuje się, że reklamacja została uznana za zasadną.

## **§6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach złożonych zamówień jest Tatrzański Park Narodowy z siedzibą w Zakopanem, ul. Kuźnice 1. Dane osobowe są przetwarzane i chronione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), a także innymi aktami normatywnymi prawa krajowego oraz Unii Europejskiej. Dane osobowe zbierane są w celu realizacji złożonego zamówienia oraz realizacji obowiązków i uprawnień administratora pozostających w związku z zamówieniem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne do złożenia i realizacji zamówienia. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, sporządzone zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO podajemy w trakcie procesu zbierania danych osobowych potrzebnych do realizacji zamówienia.

## **§7. Postanowienia końcowe**

- TPN ma prawo dokonywać zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany będą obowiązywać począwszy od następnego dnia po ich opublikowaniu w witrynie Sklepu.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie znajdują polskie przepisy kodeksu cywilnego i praw konsumenta.
- Wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy sprzedaży Towaru rozpoznawane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby TPN.